

Soluciones S.A. es una empresa argentina, fundada en 1999, con una amplia y reconocida trayectoria en brindar soluciones tecnológicas orientadas al negocio estratégico de sus Clientes.

El foco principal es aportar conocimiento y experiencia para ayudar a sus Clientes a desarrollar soluciones que agreguen valor estratégico a su negocio, mejorando la eficiencia en todos los procesos de su organización.

Estas soluciones están basadas principalmente en la implementación de las tecnologías de Customer Relationship Management (CRM), Business Process Management (BPM), Corporate Performance Management (CPM) y Business Intelligence (BI).



■ SOLUCIONES DE NEGOCIO

Para poder delinear el plan estratégico de los Clientes.

Los procesos de negocios de las empresas deben estar cada vez más integrados en su accionar. Con lo cual, definir el Plan Estratégico para alcanzar los objetivos de la compañía es clave para el negocio. Para cumplir con el Plan definido es necesario abordar diferentes aspectos como establecer el mejor vínculo con los Clientes y el mercado, optimizar los Procesos Internos, analizar la operatoria del negocio, entre otros, sin perder de vista el presupuesto de la empresa para alcanzar los objetivos planteados.

Engage® Business Solution es la plataforma tecnológica diseñada especialmente para brindar una solución única integrada y transparente a todas estas prácticas donde incluye las funciones de CRM + BPM + CPM + Business Analytics, que se integran rápidamente a todos los datos que se procesan en su organización.

La misión

Ayudar a las empresas y brindarles soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia de los procesos claves de la organización, ya sean internos o administrativos, y la relación con sus Clientes y Proveedores aumenten su capacidad de análisis y planificación, mejoren su toma y ejecución de decisiones.

Cómo

- Proporcionando productos y servicios asociados a tecnologías de información con base estratégica en las áreas de Ventas, Marketing, Servicio al Cliente, Operaciones, Planificación y Alta Dirección.
- Manteniendo una constante innovación tecnológica y altos estándares de servicio para lograr la plena satisfacción de los Clientes, eslabón principal de todo negocio.
- Contando con un excelente cuerpo de profesionales que garantizan metodológicamente la adecuación de las tecnologías a las demandas de cualquier tipo de organización.

Alianza Estratégica

Soluciones S.A. realiza alianzas tecnológicas estratégicas que fortalecen la visión y el futuro de los productos que desarrolla para sus Clientes. Entre ellas: MicroStrategy es el proveedor de tecnología más innovadora del mercado para Business Intelligence; SPSS es el desarrollador de una plataforma de Análisis Predictivo de alta productividad; Microsoft es proveedor de tecnología para procesamiento de aplicaciones y Base de Datos; Oracle es proveedor de tecnología y Base de Datos; IBM es proveedor de tecnología y hardware; Genesys es proveedor de tecnología para Telefonía y Call Centers; Avaya es proveedor de tecnología para Call Centers y Telefonía.

Con todos ellos trabajamos mancomunadamente para brindar la mejor solución tecnológica integrada que se adapte a cada Cliente y a cada segmento de industria en particular.



■ Foco de la Compañia

La empresa brinda, a través de la plataforma tecnológica **Engage® Business Solution**, soluciones de negocios para Telemarketing, Sales, Customer Service, Collections, Requirements, Greeter, Front y Back End de procesos, Trouble Ticketing, Help y Service Desk, aplicaciones para Originación de Créditos, Préstamos, Tarjetas de Créditos, Modelos Analíticos y Predictivos, soluciones integrales de eBudget & Planning, Objetivos Estratégicos, Balance Scorecard, entre otros.

La arquitectura de **Engage® Business Solution** posee amplias facilidades y efectivas herramientas de administración, contando con un ambiente CASE que posibilita el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en forma gráfica con "cero código" de programación, garantizando un estándar alto de productividad y constante calidad en el desarrollo.



- CRM Operacional
- CRM Analítico
- CRM Colaborativo



“Nueva generación en tecnología CRM”

SOLUCIONES S.A.

A través de la implementación exitosa de sus productos, se encuentra presente en segmentos de la industria tales como: Banca y Finanzas, Seguros y ART, Gobierno y empresas del Estado, Servicios, Entretenimientos, Telecomunicaciones, Petroquímica, Salud y Medicina Prepaga, Tecnología, Transporte, Industria, Comercio, Educación, entre otras.

Aporta valor agregado diferencial, modelos de negocio, tecnología de explotación, metodología de construcción y explotación de Data Warehouse, entre otros. Basada en las mejores prácticas y metodologías como las de Ralph Kimball, donde a través de la experiencia de las distintas implementaciones hemos adaptado los conceptos y transformarlos en mayor eficiencia y productividad para responder con mayor eficacia las preguntas del negocio más apropiadas para la organización, en tiempos y recursos.

■ Servicios Profesionales Especializados

Soluciones S.A. posee un staff permanente de profesionales especializados, los que reciben capacitación continua a fin de poder agregar valor en cada proyecto que llevan a cabo, posibilitando la integración de nuevas tecnologías a los procesos de negocios de cada organización.

La experiencia que los profesionales de Soluciones S.A. aportan a su negocio le ayuda a descubrir nuevos medios para aumentar la competitividad y eficiencia del mismo. Haber trabajado frente a entornos de características de Misión Crítica hace que los servicios profesionales de Soluciones S.A. agreguen valor al desarrollo de cada proyecto.